

Le programme Assistance FQCC, mis sur pied par la Fédération québécoise de camping et de caravanning pour ses membres, contient maintenant 8 services exclusifs et gratuits. En effet, la FQCC a décidé d'ajouter deux services particulièrement adaptés aux membres FQCC : JURI-ACCÈS et JURI-RÉFÉRENCIEMENT. Pour en savoir plus, consultez le [fqcc.ca/assistance](http://fqcc.ca/assistance) ou contactez-nous à [info@fqcc.ca](mailto:info@fqcc.ca).

Tout membre de la FQCC peut se prévaloir de chacun de ces services en composant le 1 866 757-3722. Que ce soit pour accéder à de l'information, prévenir le vol d'identité, obtenir de l'assistance traduction ou encore, pour annuler vos cartes de crédit\*, Assistance FQCC est là pour vous !

**Ne vous en privez pas, c'est gratuit!**



## SÉCURI-CARTES

### ANNULATION RAPIDE EN CAS DE PERTE OU DE VOL

Vous êtes en déplacement et, malheureusement, vous perdez votre portefeuille. Vous savez que vous devez au plus vite annuler toutes vos cartes de crédit (MasterCard, Visa, American Express, ...). Mais comment se souvenir de toutes et des numéros de téléphone à composer pour annuler chacune d'elles ?

Heureusement vous y avez pensé AVANT votre départ\* et vous avez rempli le formulaire ci-contre. C'est tellement plus simple quand il n'y a qu'un seul appel à faire !

#### \*Formulaire Sécuri-cartes (à compléter AVANT votre départ)

##### IDENTIFICATION

Nom de famille : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Téléphone domicile : (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - Téléphone cellulaire : (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ -

Téléphone travail : (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - Poste : \_\_\_\_\_

##### EN CAS D'URGENCE (personne ressource à contacter autre que le demandeur ou le conjoint)

Nom : \_\_\_\_\_ Téléphone : (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ -

Relation avec le demandeur : \_\_\_\_\_

##### ENREGISTREMENT DES CARTES (au besoin, compléter sur une autre feuille)

Type (ex.: MasterCard)	Banque émettrice (obligatoire) (ex.: Banque Nationale du Canada)	4 derniers chiffres de la carte (ex.: 0555)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

##### Divulgations juridiques

Le membre autorise Assistance FQCC à communiquer avec les institutions financières émettrices lors d'une situation de perte ou de vol afin de bloquer temporairement la (les) carte(s) déclarée(s) aux présentes. Le membre devra effectuer lui-même les suivis auprès des institutions financières concernées à la suite de la déclaration initiale de perte ou de vol. Le membre accepte par la présente que la FQCC - Assistance FQCC ou ses représentants ne pourront en aucun cas être tenus responsables des dommages, notamment les dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires ou exemplaires, ni des pertes ou des dépens se rapportant à ce service, à son utilisation ou à l'impossibilité de l'utiliser, ou, encore, à une performance inadéquate, une mauvaise information, une erreur, une omission, une interruption, une défectuosité, un délai d'exécution ou de transmission, une défaillance de la ligne ou du système, une perte de données, une fraude, une répercussion financière ou toute autre cause découlant de l'utilisation du service Sécuri-cartes de la FQCC, et ce, même si la FQCC - Assistance FQCC et/ou ses représentants ont été avisés de la possibilité de tels dommages, pertes ou dépens.

\_\_\_\_\_  
Numéro et nom du membre en lettres moulées

\_\_\_\_\_  
Signature du membre

\* Pour vous prévaloir de ce service, vous devez inscrire vos cartes de crédit avant votre départ. Vous êtes déjà inscrit, mais avez une nouvelle carte de crédit ? N'oubliez pas de l'ajouter à votre liste. Utilisez le formulaire ci-contre et envoyez-le à : CCAI, a/s Assistance FQCC, Casier postal 186, Succursale B, Montréal (Québec) H3B 3J7