



URGENCE-TRADUCTION

TRADUCTION SIMULTANÉE EN SITUATION D'URGENCE

- Accessible 24 h / 24, 7 j / 7

Vous êtes en déplacement au Canada ou aux États-Unis et malheureusement impliqué dans une situation d'urgence où votre interlocuteur ne s'exprime qu'en anglais ou en espagnol et vous ne parlez pas ces langues. Comment vous en sortir?

- Un interprète professionnel assurera la traduction simultanée entre vous et votre interlocuteur. Vous pourrez ainsi communiquer efficacement.



CAMPING-TRADUCTION

AIDE À LA RÉSERVATION DE CAMPING EN ANGLAIS

- Une seule prise de réservation par appel
- Accessible du lundi au vendredi de 9 h à 20 h

Vous êtes à la maison en train de peaufiner les derniers détails de votre prochain voyage en VR au Canada ou aux États-Unis. Il ne vous reste plus qu'à téléphoner aux campings afin de faire vos réservations, mais voilà, vous ne parlez pas anglais. Comment procéder?

- Un interprète professionnel vous aidera à effectuer vos réservations dans tous les terrains de camping à l'extérieur du Québec.

1 866 757-3722 :

Assistance FQCC, bonjour...
Comment puis-je vous aider?

**Pour un service rapide,
ayez votre carte de membre
FQCC en main !**



ACCÈS-RÉPARATION

ANNUAIRE DES ENTREPRISES DE PIÈCES ET SERVICES

- Accessible 24 h / 24, 7 j / 7

Vous êtes en déplacement au Canada (hors-Québec) ou aux États-Unis et malheureusement un appareil ou un équipement de votre VR fait défaut. Peu importe le type de VR que vous possédez, vous devez alors trouver une entreprise pouvant résoudre votre problème. Mais par où commencer?

- Le préposé qui répondra à votre appel pourra vous suggérer des entreprises aptes à effectuer la réparation ou à vous vendre la pièce dont vous avez besoin et ce, dans la région où vous vous situez. Pas de souci, votre problème sera résolu !

CAMPING-TRADUCTION



URGENCE-TRADUCTION



ACCÈS-RÉPARATION



SÉCURI-CARTES



INFO-SUCCESION



SÉCURE-IDENTITÉ



ACCÈS-JURI



JURI-RÉFÉRENCIEMENT



ASSISTANCE FQCC



8 services exclusifs et gratuits

Un seul numéro de téléphone pour obtenir de l'assistance

1 866 757-3722



Fédération québécoise de camping et de caravanning

100-1560, rue Eiffel
Boucherville (Québec) J4B 5Y1
Téléphone : 450 650-3722 et SF : 1 877 650-3722
Télécopieur : 450 650-3721
info@fqcc.ca □ fqcc.ca/assistance



Fédération québécoise de camping et de caravanning



Le programme Assistance FQCC, mis sur pied par la Fédération québécoise de camping et de caravanning pour ses membres, contient 8 services accessibles gratuitement. Tout membre de la FQCC peut se prévaloir de chacun de ces services en composant un seul numéro de téléphone, le 1 866 757-3722.

NE VOUS EN PRIVEZ PAS, C'EST GRATUIT... ET DÉJÀ INCLUS DANS VOTRE ADHÉSION !

Pour en savoir plus, contactez-nous à info@fqcc.ca ou consultez le fqcc.ca/assistance



INFO-SUCCESSION

ACCÈS À DE L'INFORMATION ESSENTIELLE

- Accessible du lundi au vendredi de 9 h à 20 h

Même la plus simple des successions nécessite des mesures spécifiques pour satisfaire des exigences gouvernementales importantes! Info-succession vous assistera lorsque vous devrez assumer ces responsabilités multiples et complexes.

- Le préposé qui vous répondra vous mettra en communication avec des avocats aguerris qui pourront répondre à vos questions en matière de testament et de succession.



SÉCURE-IDENTITÉ

PRÉVENTION ET ASSISTANCE EN CAS DE VOL D'IDENTITÉ

- Accessible du lundi au vendredi de 9 h à 20 h

Votre identité est précieuse, protégez-la! Sécure-identité est là pour vous aider à prévenir le vol d'identité et surtout vous informer sur les actions à entreprendre si, par malheur, cela vous arrivait.

EN MODE PRÉVENTION :

Vous aurez accès à de l'information sur le vol d'identité et sur la fraude ainsi que les moyens nécessaires pour vous en protéger, notamment :

- Des informations pratiques au téléphone afin d'éviter d'être victime d'un vol d'identité;
- De la documentation sur les manières de prévenir le vol d'identité;
- Des informations complètes sur le vol d'identité en ligne;
- Des renseignements sur la façon dont les voleurs obtiennent et utilisent les informations personnelles de leurs victimes;
- Une description des principales implications légales entourant le vol d'identité.

EN CAS DE VOL D'IDENTITÉ :

Advenant un vol d'identité, notre service d'assistance juridique, délivré par des avocats dûment assermentés du Barreau canadien, vous épaulera sur le plan juridique pour tous les préjudices encourus et vous fournira notamment :

- Des informations sur les différentes étapes à suivre suite à un vol d'identité;
- Des recommandations pertinentes qui limiteront la nécessité d'être représenté en cour;
- Des outils nécessaires pour palier et prévenir les risques de récidives de telles situations.



SÉCURI-CARTES

ANNULATION RAPIDE EN CAS DE PERTE OU DE VOL

- Accessible 24 h / 24, 7 j / 7

Vous êtes en déplacement et, malheureusement, vous perdez votre portefeuille ou votre sac à main. Vous devez alors au plus vite annuler toutes vos cartes de crédit (MasterCard, Visa, American Express, ...).

Pour plus de sécurité et de tranquillité d'esprit, pensez à utiliser AU PRÉALABLE notre **nouveau service en ligne** d'enregistrement de cartes de crédit. Vous pouvez y effectuer en tout temps ajouts, suppressions et mises à jour de ces cartes.

Pour ce faire, rendez-vous au fqcc.ca/assistance, onglet Sécuri-cartes, ce sera tellement plus simple en cas d'urgence !

- Le préposé qui répondra à votre appel activera un arrêt temporaire d'urgence. Il s'occupera de contacter pour vous toutes les institutions financières avec lesquelles vous transigez.



AGGÈS-JURI

ASSISTANCE JURIDIQUE EN DIRECT

- Accessible du lundi au vendredi de 9 h à 20 h

Vous êtes confrontés à un litige ou à une situation juridique particulière qui pourrait être réglée seulement avec les services d'un avocat ...

- Le professionnel à qui vous pourrez parler saura vous éclairer et vous proposer des pistes de solutions. Son champ d'expertise est très vaste, en droit de la famille, du travail, des contrats, de la fiscalité, de l'immobilier, des affaires statutaires et de la consommation... à l'exclusion cependant du droit criminel et du droit des assurances.



JURI-RÉFÉRENCIEMENT

LA RESSOURCE JURIDIQUE LA PLUS PRÈS DE CHEZ VOUS

- Accessible du lundi au vendredi de 9 h à 20 h

Lorsqu'une problématique juridique survient, savoir où appeler et trouver la ressource dans sa région, c'est du temps précieux qui est gagné!

- Nos services en ligne vous référeront à un avocat réputé dans un champ de pratique spécifique demandé. Les 30 premières minutes de consultation seront gratuites et, par la suite, le tarif du juriste sera réduit de 20%.